

План мероприятий по улучшению качества работы ГБУЗ МЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника» в 2018 г. по итогам независимых опросов медицинских организаций, проводимых в 2017 году



№	Мероприятия	Ответственный	Дата проведения
1	Еженедельный контроль за работой сайта учреждения для получения населением достоверной информации о работе поликлиники и услугах, предоставляемых ГДСП.	Заместитель главного врача по медицинской части Мамедова Г.Х.; системный администратор Коновалов Р.Г.	еженедельно
2	Проведение с медицинским персоналом занятий по этики и деонтологии.	Заместитель главного врача по медицинской части Мамедова Г.Х.	ежеквартально
3	Проведение занятий с медицинским персоналом с психологом по отдельным категориям специалистов (врачи, медицинские сестры, медицинские администраторы).	Медицинский психолог Коновалова О.И.	ежемесячно
4	Разбор на врачебных комиссиях обоснованных жалоб от населения	Председатель ВК Мамедова Г.Х.	постоянно
5	Работа администрации поликлиники по обращениям граждан по разным источникам.	Заведующие отделений ГДСП, заместитель главного врача по медицинской части	постоянно
6	Своевременное оповещение населения о работе поликлиники в каникулярные, праздничные и выходные дни в целях профилактики жалоб со стороны населения, обращающегося за медицинской стоматологической помощью в ГДСП	системный администратор Коновалов Р.Г.	постоянно
7	Решение нехватки кадров (врачей-стоматологов детских) за счет привлечения выпускников стоматологических ВУЗов.	Главный врач ГДСП Корбут И.В.	2018 год

Исполнила: заместитель главного врача по медицинской части Мамедова Г.Х.