



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач ГДСП

М.П. Винтоняк
2023г.

План мероприятий по улучшению качества работы
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника в 2023 г.
по итогам независимых опросов медицинских организаций, проводимых в
2022 году.

№	Мероприятия	Ответственный	Дата проведения
1	Еженедельный контроль за работой сайта учреждения, социальных сетей и телеграм-канала GDSP_39 для получения населением достоверной информации о работе поликлиники и услугах	Заместитель главного врача по медицинской части Гунтова С.А., Специалист по связям с общественностью Еремеева Д.И.	еженедельно
2	Своевременное оповещение населения о работе поликлиники в каникулярные, праздничные и выходные дни в целях профилактики жалоб со стороны населения, обращающего за медицинской стоматологической помощью в ГДСП. Актуализация информации по мере ее обновления.	Заместитель главного врача по медицинской части Гунтова С.А., Специалист по связям с общественностью Еремеева Д.И.	постоянно
3	Проведение с медицинским персоналом занятий по этике и деонтологии	Заместитель главного врача по медицинской части Гунтова С.А., Комиссия по трудовым спорам, деонтологии и соблюдению этических норм	ежеквартально
4	Разбор на врачебных комиссиях обоснованных жалоб от населения	Врачебная комиссия	постоянно
5	Работа администрации поликлиники по обращениям граждан по разным источникам	Заведующий ЛПО 1 Лоншакова К.Н., Заведующий ЛПО 1 Адрианова Е.А., Заведующий ортодонтического отделения Лютая Д.И., заместитель главного врача по медицинской части Гунтова С.А.,	постоянно
6	Решение нехватки кадров (врачей-стоматологов терапевтического профиля)	Главный врач Винтоняк М.П. специалист по кадрам Лихова Е.Д.;	2023 г.
7	Проведение обходов поликлиники	Заведующий ЛПО 1 Лоншакова К.Н., Заведующий ЛПО 1 Адрианова Е.А., Заведующий ортодонтического отделения Лютая Д.И., заместитель главного врача по медицинской части Гунтова С.А.,	еженедельно