



«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГБУЗ «ГДСП»
И.В. Корбут
«31» _____ 2019 год.

План мероприятий по улучшению качества работы ГБУЗ МЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника» в 2019 г. по итогам независимых опросов медицинских организаций, проводимых в 2018 году.

| № | Мероприятия | Ответственный | Дата проведения |
|---|---|---|-----------------|
| 1 | Еженедельный контроль за работой сайта учреждения для получения населением достоверной информации о работе поликлиники и услугах, предоставляемых ГДСП. | Заместитель главного врача по медицинской части Мамедова Г.Х.; системный администратор Коновалов Р.Г. | еженедельно |
| 2 | Проведение с медицинским персоналом занятий по этике и деонтологии. | Заместитель главного врача по медицинской части Мамедова Г.Х. | ежеквартально |
| 3 | Проведение занятий с медицинским персоналом с психологом по отдельным категориям специалистов (врачи, медицинские сестры, медицинские администраторы). | Медицинский психолог Коновалова О.И. | ежемесячно |
| 4 | Разбор на врачебных комиссиях обоснованных жалоб от населения | Председатель ВК Мамедова Г.Х. | постоянно |
| 5 | Работа администрации поликлиники по обращениям граждан по разным источникам. | Заведующие отделений ГДСП, заместитель главного врача по медицинской части | постоянно |
| 6 | Своевременное оповещение населения о работе поликлиники в каникулярные, праздничные и выходные дни в целях профилактики жалоб со стороны населения, обращающего за медицинской стоматологической помощью в ГДСП | системный администратор Коновалов Р.Г. | постоянно |
| 7 | Решение нехватки кадров (врачей-стоматологов детских) за счет привлечения выпускников стоматологических ВУЗов. | Главный врач ГДСП Корбут И.В. | 2019 год |

Исполнила: заместитель главного врача по медицинской части Мамедова Г.Х.