

Показатели доступности оказания медицинской помощи в ГДСП

Формирование расписания для записи осуществляется на основании приказа Министерства здравоохранения Калининградской области от 23.05.2023г. № 355 № «Об организации записи на прием к врачу в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в том числе специализированную медицинскую помощь в Калининградской области». На основании вышеуказанного приказа более 60% талонов каждого врача-стоматолога (стоматолога детского) ГДСП в автоматическом режиме выгружается в МИС «Барс. Здравоохранение» для обеспечения доступной записи через сайт электронной регистратуры и контакт-центр 122. Оставшиеся талоны используются врачами-специалистами для завершения лечения сложных случаев.

Для пациентов льготной категории обеспечено внеочередное оказание стоматологической помощи посредством дополнительной нагрузки на врача.

В случае возникновения неотложных состояний в ГДСП в течение дня работает кабинет по оказанию неотложной стоматологической помощи, где осуществляется прием пациентов без предварительной записи, с максимальным сроком ожидания до 2-х часов.

Согласно Территориальной программе государственных гарантий (глава 29 п. 254) срок проведения консультаций врачей-специалистов не должен превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию. Для реализации данного права в ГДСП получение услуги возможно как по предварительной записи по телефону контакт-центра 122, так и в день обращения без предварительной записи (при неотложной состоянии, для получения осмотра и консультации доктора).