

«УТВЕРЖДАЮ»  
 И.о. главного врача ГБУЗ «ГДСП»  
*Мамедова Г.Х.* Г.Х. Мамедова  
 «29» января 2021 год.

План мероприятий по улучшению качества работы ГБУЗ-МЗКО «Городская детская стоматологическая поликлиника» в 2021 г. по итогам независимых опросов медицинских организаций, проводимых в 2020 году.

№	Мероприятия	Ответственный	Дата проведения
1	Еженедельный контроль за работой сайта учреждения для получения населением достоверной информации о работе поликлиники и услугах, предоставляемых ГДСП.	Заместитель главного врача по медицинской части Мамедова Г.Х.; системный администратор Чуприн А.С.	еженедельно
2	Проведение с медицинским персоналом занятий по этики и деонтологии.	Заместитель главного врача по медицинской части Мамедова Г.Х. председатель комиссии по этики и деонтологии Сидорова Н.Ю.	ежеквартально
3	Проведение занятий с медицинским персоналом с психологом по отдельным категориям специалистов (врачи, медицинские сестры, медицинские администраторы). В соответствии с графиком на 2021 г.	Медицинский психолог ГДСП Коновалова О.И.	ежемесячно
4	Разбор на врачебных комиссиях обоснованных жалоб от населения.	Комиссия по ВК	постоянно
5	Работа администрации поликлиники по обращениям граждан по разным источникам.	Заведующие отделений ГДСП, заместитель главного врача по медицинской части, юрисконсульт.	постоянно
6	Своевременное оповещение населения о работе поликлиники в каникулярные, праздничные и выходные дни в целях профилактики жалоб со стороны населения, обращающего за медицинской стоматологической помощью в ГДСП. Актуализация информации по мере ее обновления.	системный администратор Чуприн А.С.	постоянно
7	Решение нехватки кадров (врачей-стоматологов детских) за счет привлечения выпускников стоматологических ВУЗов.	И.о. главного врача ГДСП Мамедова Г.Х. специалист по кадрам Лихова Е.Д.	2021 год

Исполнила: заместитель главного врача по медицинской части Мамедова Г.Х.